

REGOLAMENTO PER ACCEDERE AI SERVIZI ASOLO DOG RESORT

Gli ospiti di Asolo Dog Resort devono superare sempre la prova di compatibilità con i nostri cani.

Pertanto si invitano i proprietari a prendere sempre appuntamento prima del soggiorno per conoscere lo staff, i luoghi e soprattutto i nostri cani.

I cani che mostreranno tendenze aggressive verso lo staff di Asolo Dog Resort, verso i cani di Asolo Dog Resort o verso altri cani ospiti della struttura non potranno essere accettati.

Se durante il soggiorno il loro comportamento diventasse non più controllabile, malgrado la prova di compatibilità iniziale positiva, sarà fatto immediatamente avviso ai proprietari e momentaneamente sarà isolato per l'incolumità di tutti.

Qualsiasi decisione sulla salute del cane lasciato in custodia ad Asolo Dog Resort sarà concordata col proprietario salvo casi di emergenza, nei quali sarà presa dallo staff in assoluta autonomia, su consiglio di un veterinario e sempre nel migliore interesse della salute del cane. Se si preferisce esprimere una diversa modalità per prendere le decisioni in casi di emergenza il proprietario deve comunicarlo in sede di richiesta di registrazione alla struttura.

Se il vostro cane dovesse ammalarsi o avere problemi di salute quando è in custodia presso Asolo Dog Resort è fatto obbligo allo staff di Asolo Dog Resort di informare immediatamente il proprietario. Se non fosse raggiungibile e dovesse essere presa una decisione in merito alla salute del cane, questa verrà presa dal veterinario. Ogni cura medica sarà supportata da ricevuta emessa a nome del proprietario indicato nel libretto e il costo sarà addebitato a parte.

Tutti i cani che soggiornano presso Asolo Dog Resort devono essere in regola con le vaccinazioni e trattamenti antiparassitari e devono arrivare presso la struttura con il loro libretto sanitario che ne attesta la prova.

Asolo Dog Resort non accetta femmine durante il periodo del calore, nel caso il calore si presentasse durante il soggiorno, ne verrà immediatamente informato il proprietario, che dovrà provvedere immediatamente al ritiro del cane.

Asolo Dog Resort ha il diritto di conoscere tutte le patologie dei cani ospiti onde poter prendere tutte le precauzioni necessarie ed essere vigili sullo stato di salute. Non possono essere accettati ospiti con malattie infettive e trasmissibili.

Purtroppo ci sono tristissime occasioni che vedono la dipartita improvvisa del cane, se questo dovesse avvenire nel periodo in cui è in custodia presso la struttura di Asolo Dog Resort, il proprietario verrà immediatamente informato e stabilite le azioni sui suoi desideri.

Se dovesse invece accadere al proprietario, per causa di forza maggiore, di non poter ritirare il proprio cane alla data stabilita è necessario accordarsi preventivamente per sapere a chi dobbiamo rivolgerci che sia delegato a ricevere in affidamento il cane.

Tutte le cancellazioni delle prenotazioni devono essere fatte 7 giorni in anticipo rispetto alla data di inizio.

Le prenotazioni ad Asolo Dog Resort vengono accettate solo nel caso di una conferma scritta. Se la cancellazione della prenotazione dovesse arrivare dopo il periodo massimo dei 7 giorni di anticipo verrà richiesta la somma corrispondente al 50% dell'importo del soggiorno prenotato e non usufruito.

Se per qualsiasi ragione Asolo Dog Resort dovesse cancellare una prenotazione verrà comunicata al padrone almeno 14 giorni prima dell'inizio del servizio (fatto salvo casi di forza maggiore).

L'intero ammontare del servizio deve essere pagato alla fine del soggiorno.

REGOLAMENTO PER ACCEDERE AI SERVIZI ASOLO DOG RESORT

I proprietari sono responsabili per eventuali danni causati dal loro cane/i ai locali di Asole Dog Resort e al loro contenuto e/o a terzi (altri cani ospiti).

Nel caso gli ospiti giungessero privi dei requisiti di pulizia ed igiene da noi ritenuti indispensabili per vivere all'interno della nostra casa, verranno immediatamente lavati ed il costo addebitato al cliente, oltre al soggiorno pattuito.

Lo staff di Asole Dog Resort vigila sui propri ospiti 24 ore su 24, non lasciandoli mai soli, ma i cani sono lasciati su decisione del proprietario e Asole Dog Resort declina ogni responsabilità per eventuali infortuni, malattie e/o decessi.

Quindi il proprietario è ritenuto responsabile e Asole Dog Resort è liberato di ogni e qualsiasi responsabilità, a meno che il danno non sia causato da negligenza provabile dello staff.

In seguito a negligenza provabile Asole Dog Resort è coperto da regolare assicurazione che tutela i clienti per ogni tipologia di spesa da sostenere o rimborsi danni.

ADR è un marchio di Kristian Buziol con sede Legale in Via Caenere 13, 31010 MONFUMO (TV).

Alla fine del soggiorno verrà rilasciata regolare ricevuta fiscale a fronte del compenso richiesto per il servizio offerto.

Durante il soggiorno il cliente verrà informato quotidianamente e più volte al giorno, sul soggiorno, mostrando tramite foto o video l'ospite durante le varie attività.

Tale regolamento viene consegnato ad ogni proprietario prima del primo soggiorno e la firma è ritenuta valida anche per tutti i soggiorni successivi alla data di firma.

Il presente modulo può anche essere spedito via mail a info@asolodogresort.it.

Per presa visione e accettazione del Regolamento :
